Visie sociaal domein gemeente Boxtel

Boxtel Samen Sterk 2040.

Lees hier meer over Tim en zijn omgeving

"Een veerkrachtige samenleving waarin iedereen meedoet en doet wat hij kan. En hulp en ondersteuning krijgt als dat nodig is."

Lees hier onze missie en visie

- **Leefwereld centraal**
- **Samenredzaam**
- **Dichtbij**
- **Vertrouwen op eigen regie**
- **Duurzame preventie**
- **Leren door te doen**

Klik op één van de leidende principes

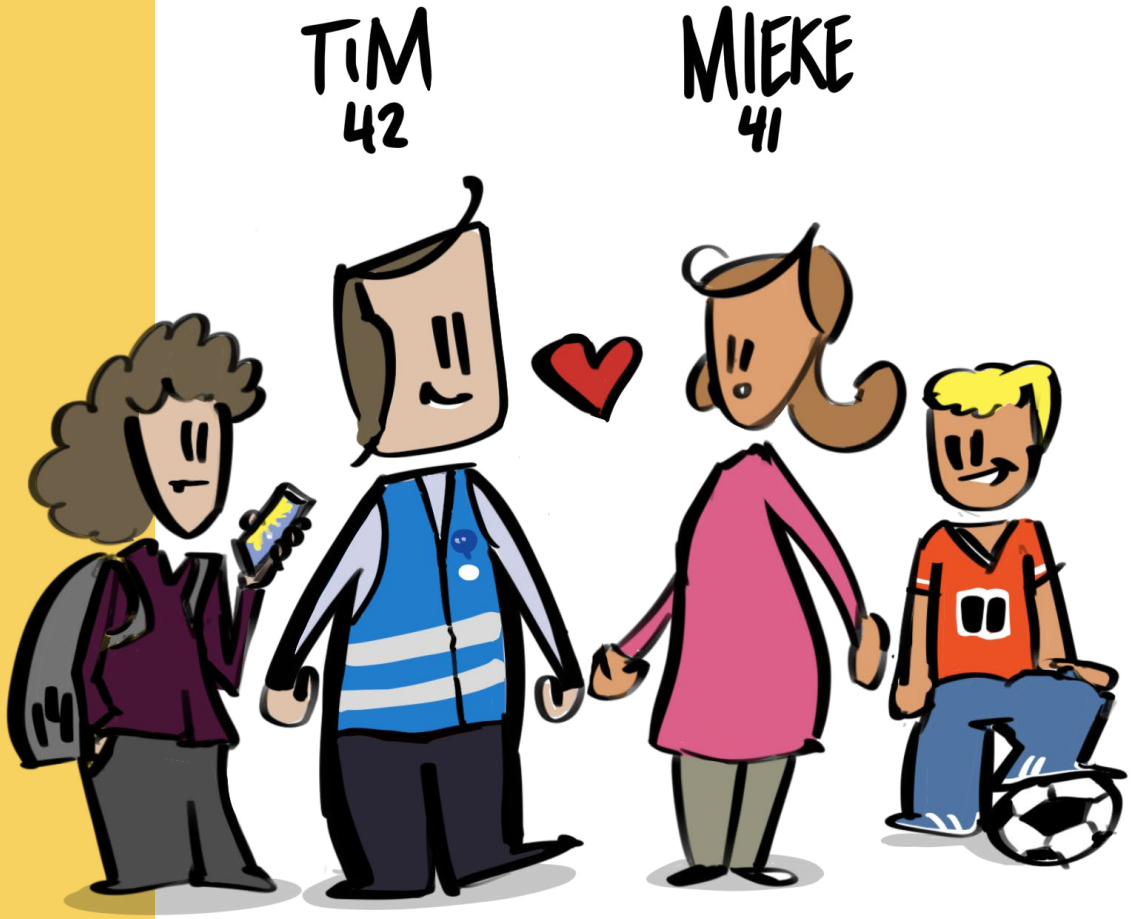
Lees hier de ambities

meewerkend boxtel

Terug naar
de voorpagina

Tim
en Mieke

In deze visie maak je kennis met Tim en zijn gezin. Boxtelaar Tim is 42 jaar, en werkt in het magazijn van Bol.com. Hij is getrouwd met zijn jeugdliefde, Mieke (41). Samen hebben ze een dochter, Emma, van 14 die mavo doet en een zoon, Noah, van 11 die op de lagere school zit. Mieke is recent haar baan verloren door een reorganisatie. De vader van Tim is overleden. Zijn moeder leeft nog, maar kwakkelt met haar gezondheid en Tim vermoedt dat ze zich soms eenzaam voelt. Tim is bevriend met zijn Poolse buurman Marek, die sinds een jaar of vier naast hem woont. Marek werkt ook bij Bol.com. Tim kan hulp gebruiken, maar heeft nog nooit van de woorden Sociaal Domein, positieve gezondheid of leidende principes gehoord. Hoe zorgen we ervoor dat Tim weet wat hij van de gemeente mag verwachten en waar hij zelf voor aan de lat staat?



Terug naar
de voorpagina

Missie en Visie

Missie (waar staan we voor):

Een veerkrachtige samenleving waarin iedereen meedoet en doet wat hij kan. En hulp en ondersteuning krijgt als dat nodig is.

Visie (waar gaan we voor):

We willen dat in 2040 Boxtel een gemeente is waarin iedereen gezond leeft en meedoet. We gaan uit van wat mensen kunnen doen, voor zichzelf en anderen. Individueel, maar bijvoorbeeld ook in de buurt of als vereniging. Onze inwoners kennen elkaar, ze letten op elkaar, ondersteunen en helpen anderen en hebben bestaanszekerheid. Wij en onze maatschappelijk partners zijn er vooral voor inwoners die onze hulp echt nodig hebben. We werken samen met maatschappelijk partners en inwoners aan een sterke sociale basis. We letten goed op onze uitgaven en houden rekening met de veranderende arbeidsmarkt wanneer we hulpvragen oplossen.

Samenhangende opgaven en ambities.

Ambitie 1
In 2040 is de sociale cohesie in de kernen en wijken van de gemeente Boxtel toegenomen. Inwoners kennen, ontmoeten en helpen elkaar in de openbare ruimte en bij activiteiten en nemen hiervoor initiatief.

Ambitie 2
We maken duidelijke keuzes en investeren in preventie en de sociale basis. Hierdoor is het Sociaal Domein in 2040 nog steeds betaalbaar, houdbaar en kwalitatief op orde.

Ambitie 3
In 2040 is het percentage inwoners van Boxtel dat geen bestaanszekerheid ervaart aanzienlijk gedaald.

Ambitie 4
In 2040 hebben inwoners meer gelijke kansen om zich te ontwikkelen en te ontplooien. Iedereen kan deelnemen aan onderwijs/educatie, cultuur, sport en maatschappelijke activiteiten.

Ambitie 5
In 2040 ervaren meer inwoners positieve gezondheid.

Ambitie 6
In 2040 kan iedereen volwaardig deelnemen aan de maatschappij, waarbij verschillen in afkomst, leeftijd, inkomen of beperking geen rol spelen. Voorzieningen (fysiek en maatschappelijk) en de openbare ruimte zijn integraal toegankelijk zodat ook mensen met een beperking hier gelijkwaardig gebruik van kunnen maken.

Ambitie 7
In 2040 zijn nieuwkomers volwaardig onderdeel van de samenleving en is er sprake van wederzijds begrip.

Leefwereld centraal

Wat houdt het leidende principe in?

We spreken vaak van een systeemwereld en de leefwereld. De organisaties in het Sociaal Domein bepalen zelf de regels en processen. Dit betekent dat het ook aan ons is om buiten dit systeem te kijken en meer vanuit de leefwereld te denken en te handelen. Dat vraagt om een open houding en open blik naar de leefwereld van inwoners. Hoe leven zij, wat ervaren zij en welke behoeften voelen zij? Inwoners met een hulpvraag die hierbij ondersteuning nodig hebben, ervaren hun probleem als één geheel. Het is 'de systeemwereld' die deze in stukjes wil hakken om het behapbaar te maken. Op dit moment is ons systeem nog te vaak leidend. Het gaat al beter, maar we kunnen hier nog meer in investeren.

Waar we naartoe willen, is dat we meer gaan werken vanuit het geheel aan problemen, hulpvragen en mogelijkheden. En dus meer aansluiten bij de leefwereld van onze inwoners, hun gezinnen. Dat wil niet zeggen dat we het hele systeem maar 'overboord moeten gooien'. De regels en procedures hebben waarde als het gaat om rechtszekerheid, privacy, gelijkheid en hanteerbaarheid. Dit alles is er juist voor onze inwoners. De kunst is beide beter in balans te brengen.

De leefwereld van onze inwoners stopt niet bij hun eigen voordeur. Zij maken onderdeel uit van de samenleving, hebben contacten met andere inwoners, zijn lid van verenigingen en maken gebruik van de openbare ruimte. Deze zaken nemen we mee in ons beleid en de uitvoering ervan. We bieden kansen om bredere en andere oplossingen voor hulpvragen van onze inwoners te vinden. En om deze collectief te organiseren.

Terug naar de voorpagina

Wat betekent dit principe voor Tim en zijn omgeving?

- Tim hoeft zijn verhaal maar één keer te doen. Er wordt integraal gekeken naar zijn hulpvragen en er volgt één plan, voor heel het gezin.
- Het netwerk van Tim krijgt een rol bij het oplossen van zijn hulpvragen.
- Als de regels knellen en daardoor Tim in grote problemen komt, zoeken we naar een doorbraak.
- Als de regels bepaalde oplossingen echt onmogelijk maken, leggen we Tim dat duidelijk uit, waardoor hij dit beter kan accepteren.

Wat betekent dit principe voor de gemeente?

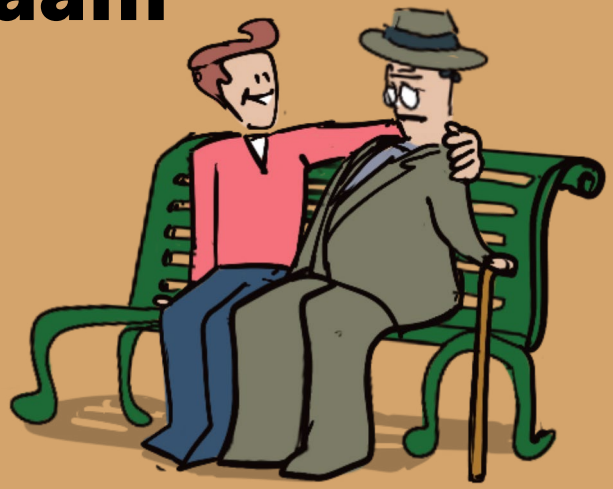
- We sturen op een integrale aanpak die start vanuit de leefwereld van onze inwoners. We kijken breed naar het gewenste effect voor onze inwoners en baseren daar ons besluit op. We kijken naar de wettelijke mogelijkheden en interpreteren deze zo ruim mogelijk.
- We ontschotten ons beleid, onze regelgeving, de dienstverlening en de financiën zoveel mogelijk. Als we schotten niet kunnen wegnemen, werken we er zo nodig omheen.
- Regels die we opstellen, maken we zo eenvoudig mogelijk. We schrijven onze regels en besluiten in begrijpelijke taal en vanuit de leefwereld van onze inwoners.
- We normaliseren; wispelturig gedrag hoort bij de ontwikkeling van jongeren. Hierdoor is minder snel (specialistische) hulp nodig.
- Onze dienstverlening organiseren we zo dat onze inwoners zo soepel en snel mogelijk geholpen worden.
- We kijken in eerste instantie wat de inwoner met hulp van zijn of haar netwerk zelf kan doen met algemeen toegankelijke voorzieningen. Hier investeren we dan ook in. Lost dit het probleem niet op? Dan schakelen we geïndiceerde hulp en ondersteuning in.
- Onze ondersteuning richt zich niet alleen op de hulpvrager zelf, maar ook op zijn mantelzorger(s) en vrijwilligers.
- We betrekken inwoners bij het opstellen van ons beleid.

Wat verwachten we van onze maatschappelijk partners?

- Dat ze werken vanuit het principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur.
- Dat de hulp die zij inzetten, uitgaat van de leefwereld van mensen. Dat staat voorop en niet de processen en protocollen binnen de eigen organisatie.
- Dat zij collectief aanbod de voorkeur geven boven individuele dienstverlening.
- Dat ze het sociaal netwerk in schakelen wanneer dat kan.

Terug naar
de voorpagina

Samenredzaam



Wat houdt het leidende principe in?

Onze inwoners delen hun leefomgeving met anderen. Samen betekent dat inwoners iets voor elkaar doen, omzien naar elkaar en samen wonen. Zo ondersteunen ze elkaar om mee te (blijven) doen in de samenleving. Waar nodig krijgen ze hierbij een zetje in de rug van professionals.

De uitdagingen in het Sociaal Domein zijn groot en complex. Er zijn veel organisaties actief, die onderling verbinding hebben met elkaar en van elkaar afhankelijk zijn. De uitdagingen kunnen dan ook niet door de gemeente of een andere organisatie in zijn eentje opgelost worden. We zullen hierin als partners langdurig samen moeten werken. Dit doen we met organisaties die actief zijn in zorg en welzijn, zowel professioneel als vrijwillig. En met andere partijen, zoals woningcorporaties, ondernemers, huisartsen en onderwijs. We hebben samen de verantwoordelijkheid om het Sociaal Domein goed voor onze inwoners te organiseren. Door de krapte op de arbeidsmarkt wordt keuzevrijheid voor een hulpverlener minder vanzelfsprekend dan vroeger.

Hoe we samenleven, heeft invloed op allerlei gebieden. Als mensen leefruimte delen, verlicht dat de druk op de woningmarkt. Als mensen meer dingen samendoen, verbetert dat de kwaliteit van leven en vermindert dit uiteindelijk de druk op voorzieningen van welzijn en zorg.

Door op verschillende niveaus constructief samen te werken, ieder met zijn eigen rol, verstevigen deze relaties. Zo creëren we sociale duurzaamheid en veerkrachtige wijken; wat ook een ambitie is in onze omgevingsvisie.

Wat betekent dit principe voor Tim en zijn omgeving?

- Wanneer Tim een probleem heeft, zoekt hij eerst in zijn eigen omgeving naar een oplossing. Het maakt daarbij niet uit of het om een klein of groot probleem gaat. Wie kan er bijvoorbeeld boodschappen voor hem meenemen of hem een lift geven naar de fysio?
- Tim helpt zelf ook mensen in zijn omgeving. Zo levert hij een waardevolle bijdrage aan de maatschappij.
- De organisatie waar Tim zich meldt is niet automatisch de organisatie die hem gaat helpen. Organisaties kijken samen wie dit het beste kan doen. Dit is onder andere afhankelijk van de expertises die nodig zijn en de beschikbare capaciteit.

Wat betekent dit principe voor de gemeente?

- We investeren in de sociale basis, om er zo op termijn voor te zorgen dat we de stijging van de uitgaven in het sociaal domein kunnen dempen.
- We faciliteren initiatieven van inwoners die sociale verbinding en participatie in de samenleving bevorderen. Indien nodig ondersteunen we deze ook, bijvoorbeeld met geld of door een medewerker mee te laten denken.

lees verder ▶

Terug naar
de voorpagina

- Op basis van de leidende principes trekken we samen op met onze maatschappelijk partners. We werken samen aan onze maatschappelijke opgaven. Bij sommige partners hebben we een meer sturende rol, bij andere een meer faciliterende, of gelijkwaardige rol. We maken afspraken over de te behalen resultaten.
- We sturen erop dat niet meer hulpverleners dan strikt nodig in een gezin aanwezig zijn.
- De fysieke omgeving richten we zo in dat deze ontmoeting stimuleert. Bij het inrichten van de openbare ruimte en het maken van plannen voor (woning)bouw nemen we dit mee in onze richtlijnen.
- We werken aan een inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan doen en laagdrempelig toegang heeft tot voorzieningen en activiteiten.

Wat verwachten we van onze maatschappelijk partners?

- Dat ze samen werken om de opgaven op te pakken. Niet het organisatiebelang staat voorop, maar de te bereiken effecten.
- Dat ze samen met de gemeente en inwoners zich mede verantwoordelijk voelen voor de maatschappelijke opgaves. Deze opgaves bespreken we jaarlijkse met elkaar. Waarbij we de dienstverlening met elkaar afstemmen zodat deze complementair is aan elkaar.
- Dat ze de dienstverlening richten op het stimuleren van burgerkracht en onze inwoner en wijken veerkrachtiger te maken.
- Om ook in de toekomst ondersteuning te kunnen leveren, is de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers hard nodig. Organisaties investeren hierin.
- Verenigingen, sportclubs, culturele organisaties en buurtgemeenschappen spelen hierin een cruciale rol. Ze bieden een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en ondersteunen.
- De standaard-aanpak is de samenwerkwijze. Inwoners en professionals vinden samen de best passende oplossingen voor hulpvragen van inwoners, waarbij ze gezinsbreed kijken. Uitgangspunt daarbij zijn de drie vragen ‘wat wil ik, wat kan ik en wat heb ik nodig?’.

Dichtbij

Wat houdt het leidende principe in?

In het Sociaal Domein werken we wijkgericht. Voor activiteiten en voorzieningen die we organiseren en uitvoeren kijken we eerst of deze op wijk- of kernniveau gedaan kunnen worden. Dit is dichtbij onze inwoners en sluit aan op hun leefwereld. Pas in tweede instantie kijken we naar een hoger schaalniveau; gemeente, (sub)regio of landelijk. Wijkgericht werken is uitgewerkt in een aparte notitie.

Naast fysieke afstand, is ook de sociale afstand zo kort mogelijk. De leefwereld van onze inwoners staat altijd centraal. We gaan uit van de juiste zorg op de juiste plek, op het juiste moment en door de juiste persoon.

Terug naar de voorpagina

Wat betekent dit principe voor Tim en zijn omgeving?

- Tim kan in zijn eigen omgeving hulp vragen, bijvoorbeeld bij het wijkteam.
- Tim probeert zijn vragen in eerste instantie zelf, met zijn gezin op te lossen. Daarna kijkt hij in zijn omgeving wie kan helpen. Pas daarna doet hij een beroep op professionele ondersteuning.
- Bewoners maken samen met de gemeente en maatschappelijk partners een actieplan voor hun wijk.

Wat betekent dit principe voor de gemeente?

- Fysieke locaties zijn dichtbij en toegankelijk, ook voor mensen met een beperking.
- We zijn digitaal en telefonisch goed toegankelijk, ook voor mensen met een beperking. We communiceren via verschillende kanalen in eenvoudige taal.
- Onze informatievoorziening is gemakkelijk toegankelijk. Informatie is goed vindbaar en overzichtelijk.
- We werken samen met inwoners aan wijken waarin de behoeften van wijkbewoners in die specifieke buurt centraal staan. We bevorderen het eigenaarschap van inwoners voor (opgaven in) hun eigen wijk.
- Onze wijkteams werken in de wijk samen met de primaire- en andere ketenpartners. Ze doen dit in wekelijkse casus-overleggen en door elkaar op te zoeken op de locatie van waaruit gewerkt wordt.

Wat verwachten we van onze maatschappelijk partners?

- Onze maatschappelijk partners organiseren hun dienstverlening zoveel mogelijk in de wijken. Ze sluiten aan op plaatsen waar inwoners al zijn.
- Activiteiten zijn toegankelijk. Financiële, fysieke en mentale drempels worden zo laag mogelijk gehouden, zodat iedereen kan meedoen.

Vertrouwen op eigen regie

Wat houdt het leidende principe in?

Het vertrouwen in onszelf, de ander en de overheid is vaak ver te zoeken. Ook vanuit de overheid wordt nog veel gewerkt vanuit wantrouwen. Ten onrechte. Inwoners mogen erop vertrouwen dat het goed is hoe zij hun leven inrichten binnen het grote geheel. We vertrouwen erop dat onze inwoners zelfstandig keuzes kunnen maken over dingen die voor hen belangrijk zijn. Vragen die daarbij centraal staan, zijn:

- **Wat wil ik?**
- **Wat vind ik belangrijk?**
- **Wat zijn mijn drijfveren?**
- **Wat heb ik nodig om een goed leven te leiden?**

We vinden het belangrijk om dingen niet van inwoners over te nemen, maar ze keuzes zelf of samen met hun omgeving te laten maken. Niet alleen wanneer er problemen zijn, maar juist ook wanneer zij kansen krijgen en zichzelf kunnen ontwikkelen. Dat ze grip hebben op hun eigen leven. Om dit te kunnen doen is het belangrijk dat mensen op jonge leeftijd al leren hoe ze goede keuzes maken. En inzien dat ze vaak meer kunnen dan ze zelf denken. Zo leren ze om eerst ondersteuning te zoeken in hun eigen netwerk en niet meteen een beroep te doen op hulpverleners.

Terug naar de voorpagina

Wat betekent dit principe voor Tim en zijn omgeving?

- Tim beseft dat de gemeente en maatschappelijk partners erop vertrouwen dat hij regie heeft op zijn eigen leven en zelf keuzes kan maken. Hij spreekt met de organisaties, zij spreken niet zonder hem over hem.
- Tim en zijn gezin bepalen hoe er aan hun problemen gewerkt gaat worden. Ze weten dat ze er zelf verantwoordelijk voor zijn om deze stappen daadwerkelijk te zetten en vooruit te kijken.
- Emma en Noah leren goede keuzes te maken en zichzelf daarin te vertrouwen.
- Wanneer Tim of zijn hardloopclubje een goed idee heeft, kan hij dat aangeven. Goede ideeën krijgen de ruimte en worden ondersteund als dat nodig is.

Wat betekent dit principe voor de gemeente?

- We geven onze inwoners het vertrouwen dat zij weten wat het beste is voor hen. Dit is leidend voor onze inzet We gaan hierover in gesprek en werken oplossingsgericht. De oplossing op hulpvragen wordt op maat samen bepaald.
- We communiceren op maat over onze diensten. We richten ons actief tot inwoners die wel ondersteuning nodig hebben, maar de weg daarnaartoe niet weten.
- We geven onze inwoners ruimte om met mensen in hun omgeving zelf regie te voeren over hun hulpvraag. Wanneer dat niet lukt, helpen wij, of een andere professional, de regie zoveel mogelijk toch zelf te kunnen voeren en daarin te groeien. Onderling vertrouwen is de basis voor de relatie tussen de inwoner en de regievoerder.
- We zijn transparant over wat we wel en niet kunnen doen.

lees verder

- Dit leidend principe passen we toe in individuele hulpvragen en bij collectieve initiatieven.
- We trekken een duidelijke grens bij onveilige situaties. In die gevallen nemen we de regie over en nemen we maatregelen om de onveiligheid op te lossen. Crisissen bezweren we zo snel mogelijk. Daarna werken we aan een duurzaam veilige omgeving.
- We vertrouwen op de inzet en het oordeel van onze medewerkers en steunen ze bij genomen besluiten.
- We spreken in principe niet over onze inwoners, zonder hen erbij.

Wat verwachten we van onze maatschappelijk partners?

- Dat zij handelen vanuit vertrouwen in de vaardigheden van onze inwoners.
- Dat ze de eigen regie en keuzes van de mensen vooropstellen en oplossingen zoeken voor mogelijke organisatorische belemmeringen.
- Dat professionals los durven laten en leren vertrouwen op de kracht en het kunnen van inwoners.
- Dat ze in principe niet spreken over Tim, zonder hem erbij.

Terug naar de voorpagina

Terug naar
de voorpagina

Duurzame preventie

Wat houdt het leidende principe in?

Door preventief te werken, willen we problemen vóór zijn of voorkomen dat ze erger worden. Dit levert duurzamere oplossingen op. Een gezonde leefstijl hoort daarbij. Zo zorgen we ervoor dat minder mensen (dure, specialistische) zorg nodig hebben. En houden we de zorg betaalbaar.

Wie de jeugd heeft, heeft de toekomst is een bekend gezegde. In het geval van preventie geldt dit ook. Door vroegtijdig op preventie in te zetten, voorkomen we gezondheidsklachten en hulpvragen op latere leeftijd. Hiermee doorbreken we ook intergenerationele problemen. Bij dingen die we doen, wegen we mee wat de behoefte van en het effect op toekomstige generaties is.

Preventie beperkt zich niet alleen tot het sociale vlak, maar zit 'm ook in het ontwerpen van een gezonde fysieke leefomgeving. Dit gaat om een groene openbare ruimte die beweging stimuleert. Maar bijvoorbeeld ook over de inrichting van woningen. Toegankelijke woningen, passend bij de doelgroep, zorgen ervoor dat bijvoorbeeld valincidenten minder vaak voorkomen. Dankzij toegankelijke ruimtes

kunnen mensen gemakkelijker deelnemen aan de samenleving. Dat heeft een positieve invloed op de gezondheid. Dit heeft een duidelijke relatie met de omgevingvisie.

In het Sociaal Domein is het lastig om gewenste effecten in de maatschappij op korte termijn te realiseren. Daarom zetten we in op oplossingen die gericht zijn op de lange termijn. Daar is structurele inzet voor nodig en een duurzaam financieel beleid.

Wat betekent dit principe voor Tim en zijn omgeving?

- Tim werkt actief aan een gezonde leefstijl. Als dat nodig is krijgt hij hiervoor ondersteuning, in de eerste plaats vanuit de sociale basis.
- Tim en zijn gezin hebben één aanspreekpunt voor hun hulpvragen. Deze persoon is langdurig bij hen betrokken.
- Emma en Noah leren op jonge leeftijd al wat het belang is van en gezonde leefstijl.
  Zij krijgen hierover voorlichting. Ook krijgen zij de mogelijkheid laagdrempelig lid te worden van verenigingen en deel te nemen aan activiteiten.
- De moeder van Tim ondervindt geen belemmeringen meer in het gebruik van de openbare ruimte, omdat deze voor iedereen goed toegankelijk is.
- Tim en zijn omgeving bereiden zich voor op de toekomst. Tim neemt preventieve maatregelen in zijn eigen huis om zorgvragen zo lang mogelijk te voorkomen.

lees verder ▶

Terug naar
de voorpagina

Wat betekent dit principe voor de gemeente?

- We investeren in duurzame relaties met hulpvragers en met maatschappelijk partners. Onze rol in deze relaties is helder. Deze kan variëren van samenwerkingspartner, tot mogelijk-maker, regisseur of opdrachtgever.
- We sluiten in onze inkoop aan op onze ambities en doelen.
- Om duurzame effecten te realiseren investeren we in het versterken van de sociale basis, bewustwording over de eigen toekomst, en preventie. Dit verbinden we aan een duurzame, gezonde fysieke leefomgeving.
- We voeren een duurzaam financieel beleid. In het Sociaal Domein is grip op de financiën door de complexiteit en externe ontwikkelingen maar beperkt mogelijk. Hiervan zijn we ons bewust. We zorgen dat we voldoende financiële middelen hebben om onze inwoners te kunnen ondersteunen. We maken duidelijke keuzes over waarvoor inwoners wel een beroep op ons kunnen doen en waarvoor niet.
- Onze focus ligt op preventie bij onze jongeren, omdat daar de grootste winst te behalen is. Zo werken we aan lange termijn oplossingen en doorbreken we intergenerationele problemen.
- We voeren het programma Wonen, welzijn en zorg uit.

Wat verwachten we van onze maatschappelijk partners?

- Van onze maatschappelijk partners verwachten we dat zij naar de langere termijn kijken. Dat ze niet gaan voor een snel antwoord voor hulpvragen, maar streven naar een duurzame, preventieve oplossing.
- Dat geldt voor individuele casussen en voor het collectief versterken van de sociale basis en veerkracht in de wijken.
- We vertrouwen erop dat onze partners een duurzaam gezonde bedrijfsvoering hanteren.
- Dat ze zich richten op het tegengaan van medicalisering daarbij tijdig afschalen wanneer dit kan.

Terug naar
de voorpagina

Leren door te doen

Wat houdt het leidende principe in?

Leren door te doen betekent dat we niet wachten tot alles 100% duidelijk is. Als we ergens van overtuigd zijn, gaan we dit planmatig uitvoeren, samen met Tim, zijn omgeving en onze partners. Wetende dat we daarbij risico's lopen en dat er dingen fout kunnen gaan. Die lossen we op dat moment op en van onze fouten leren we. We rekenen er niet op af. We staan ervoor open dat onze maatschappelijk partners en inwoners zaken uitproberen. Daardoor leren we samen en komen we steeds dichter bij het behalen van onze ambities.

1. **Plan:** we maken een plan van aanpak en gaan hiermee aan de slag.
2. **Uitvoeren:** we doen wat we afgesproken hebben en onderzoeken of dat wat we bedacht hebben passend is.
3. **Terugkijken:** we reflecteren op wat we hebben gedaan en wat het resultaat was.
4. **Aanpassen:** op basis van onze reflectie passen we onze aanpak, indien nodig, aan.
5. **En weer doorgaan:** we herhalen en verbeteren het proces om zo continu te leren en te groeien.

Wat betekent dit principe voor Tim en zijn omgeving?

- De ondersteuning van Tim en zijn gezin krijgt planmatig vorm, waarbij Tim de regie heeft. Hij werkt resultaat gericht en doet dat samen met zijn omgeving en hulpverleners. Samen wordt ook teruggekeken en geëvalueerd.
- Tim hoeft niet te wachten op een volledig doortimmerd plan. Hij kan snel de eerste stappen zetten, dingen uitproberen en ervan leren.
- Voor maatschappelijke initiatieven geeft de gemeente alle ruimte. De gemeente kijkt of dat bijdraagt aan haar ambities. Zo'n initiatief hoeft niet bewezen effectief te zijn. Juist door te doen, ontdekken we of een plan werkt.

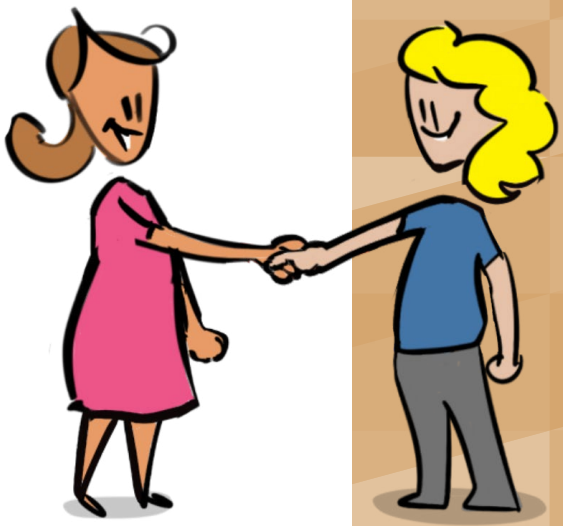
lees verder ▶

Wat betekent dit principe voor de gemeente?

- Oplossingen voor hulpvragen zijn er vaak niet ineens. We maken samen met de inwoner een plan. Hierin schrijven we op welke stappen we gaan zetten.
- We stellen kleine(re), haalbare doelen. We kunnen dan sneller bepalen of we op de goede weg zijn.
- We evalueren samen met de inwoner de effecten van de ondersteuning. Op basis daarvan bepalen we wat de volgende stap wordt. Deze kan afwijken van het oorspronkelijke plan of we stellen nieuwe doelen.
- We staan regelmatig stil bij wat we doen. We spreken hier samen over en passen waar nodig zaken aan.
- We beperken ons niet tot bewezen effectieve oplossingen en projecten. We tonen lef door ook buiten de gebaande paden te gaan en dingen uit te proberen. We kleuren daarvoor soms buiten de lijntjes. Van dingen die niet goed gaan leren we.
- In ons subsidiebeleid maken we ruimte voor nieuwe initiatieven en projecten die zo de kans krijgen om hun toegevoegde waarde te bewijzen.

Wat verwachten we van onze maatschappelijk partners ?

- Dat zij meedenken in de stappen die we samen met de inwoners zetten.
- We verwachten een evaluatie van uitgevoerde activiteiten en dat deze gedeeld wordt met ons en de betreffende inwoner.
- We verwachten dat maatschappelijk partners bij ons aan de bel trekken wanneer het proces niet volgens verwachting verloopt.



Terug naar de voorpagina

Terug naar
de voorpagina

meewerkend boxtel